

Przed montażem wyrób powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych wyrób nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.

OKRES GWARANCJI WYNOŚI:

- dla wyrobów armatury sanitarnej - 24 miesiące (2 lata)

GWARANCJA W SZCZEGÓLNOŚCI OBEJMUJE NASTĘPUJĄCE CECHY:

- trwałość elementów metalowych, plastikowych, uchwytów, łączników,
- dla baterii na szczelność korpusu oraz szczelność i sprawne funkcjonowanie głowicy oraz na pozostałe elementy takie jak: głowice ceramiczne, węże przyłączeniowe i prysznicowe, przełączniki natrysku, perlatory, korki automatyczne, zestawy mocujące, wyciągnę wylewki, słuchawki prysznicowe - 24 miesiące (2 lata)

***Uwaga ważne:**

W związku z występowaniem zanieczyszczeń w wodzie mogących powodować uszkodzenie baterii należy stosować zawory kątowe z filtrem w miejscu przyłączenia wężyków baterii stojącej do instalacji bądź uszczelkę z sitkami do baterii ściennych. Brak zamontowanych tych elementów zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie baterii spowodowane obecnością zanieczyszczeń w wodzie.

W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy.

W razie niemożności wykonania tych obowiązków, nabywcy przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (połączonym ze zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność Gwaranta.

W KAŻDYM PRZYPADKU GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ:

- uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe na zawiązku z niewłaściwą eksploatacją.
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub sztuką budowlaną.
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta,
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji.

PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI:

Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji Kupujący może zgłosić pisemnie lub elektronicznie w czasie trwania całego okresu gwarancyjnego odpowiedniego dla danego produktu.

Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać wypełnionym formularzem na adres email - reklamacie@wezer.pl.

- Jeśli jest możliwość można uzupełnić zgłoszenie o zdjęcia zgłoszonej wady.

Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dokument potwierdzający datę i miejsce zakupu (w szczególności paragon, rachunek, faktura)

Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym Reklamujący zostanie poinformowany.

W przypadku wymiany wyrobu lub jego części na nowy, a także dokonania istotnych napraw, gwarancja na ten wyrób lub część biegnie od nowa. Na pozostałe części gwarancja zostaje przedłużona o czas, w ciągu, którego wskutek wady nie można było korzystać z wyrobu.

ZASIĘG OCHRONY GWARANCYJNEJ OBEJMUJE OBSZAR RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, ani z przepisów o odpowiedzialności przedsiębiorcy za brak zgodności towaru z umową.

WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Miejsce i data zgłoszenia _____

Zgłaszający _____

Adres zamieszkania zgłaszającego _____

Adres, pod którym zamontowany jest produkt _____

Telefon kontaktowy _____ Adres e 'mail _____

Data i miejsce zakupu _____

Uprawnienia zgłaszającego (nr faktury, nr paragonu, dowód zakupu) _____

Wyrób zamontowany/ przed montażem*

Opis zgłaszanej wady produktu _____



Oświadczam, że wymieniony produkt marki WEZER został zamontowany i był użytkowany zgodnie z Instrukcją producenta, nie posiadał żadnych widocznych wad przed montażem.

HARMONY IN EVERY DETAIL

Przyjęto dnia, data i miejsce _____

podpis Zgłaszającego

podpis Przedstawiciela Sprzedawcy